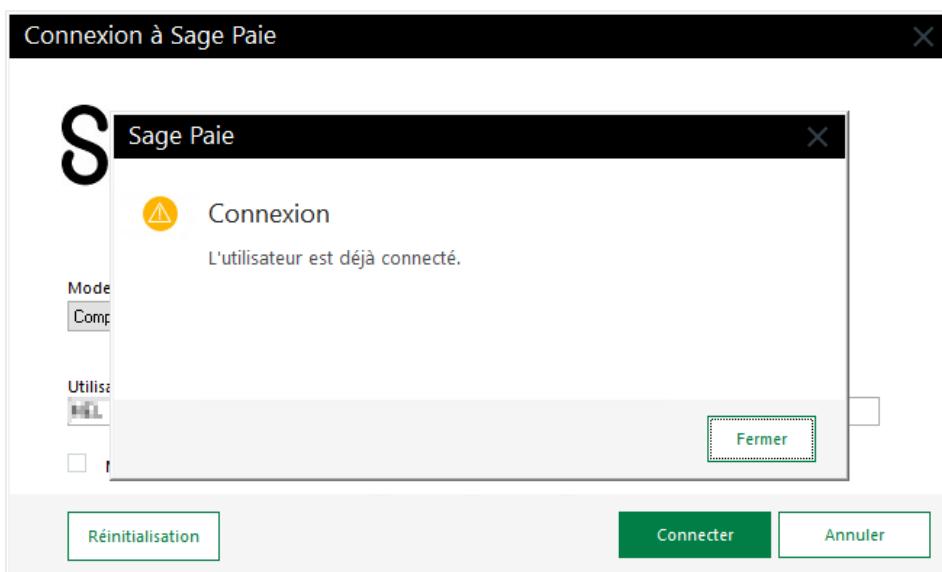


Comment réinitialiser son utilisateur ou un autre utilisateur bloquant

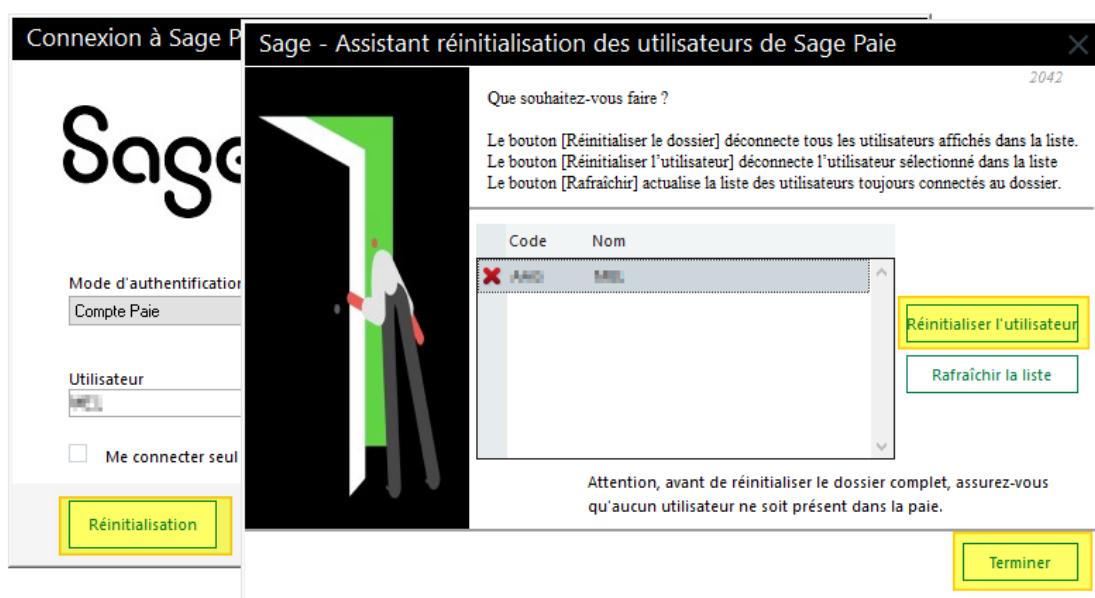
Il arrive qu'un utilisateur sorte de la paie brutalement sans respecter la procédure normale de sortie, il est donc considéré par le système comme étant toujours connecté. La conséquence de ce problème est qu'en fonction du nombre d'utilisateurs autorisés par votre licence, vous saturiez le système qui vous précise alors que vous n'avez plus de connexion disponible pour utiliser le logiciel. Pour lui, un utilisateur de trop est toujours actif bien que vous ne le voyiez pas. Le seul remède à ce problème consiste à forcer la déconnexion de l'utilisateur resté connecté alors qu'il ne devrait pas l'être. Pour réaliser cette opération, veuillez suivre scrupuleusement les étapes suivantes.

1. Votre utilisateur est bloqué

Lorsque cette fenêtre apparaît cela signifie que votre utilisateur est bloqué :



Pour réinitialiser votre utilisateur il faut fermer ce message, cliquer sur Réinitialisation, Réinitialiser l'utilisateur puis sur Terminer



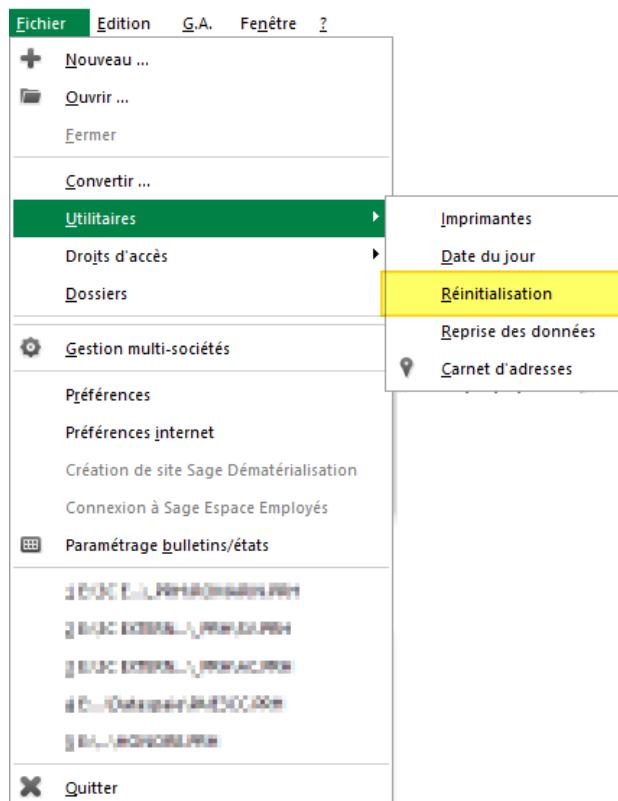
2. Nombre d'utilisateurs atteint

Il se peut que votre e utilisateur soit aussi bloqué sur un dossier, c'est le cas si vous avez le message suivant qui s'affiche :

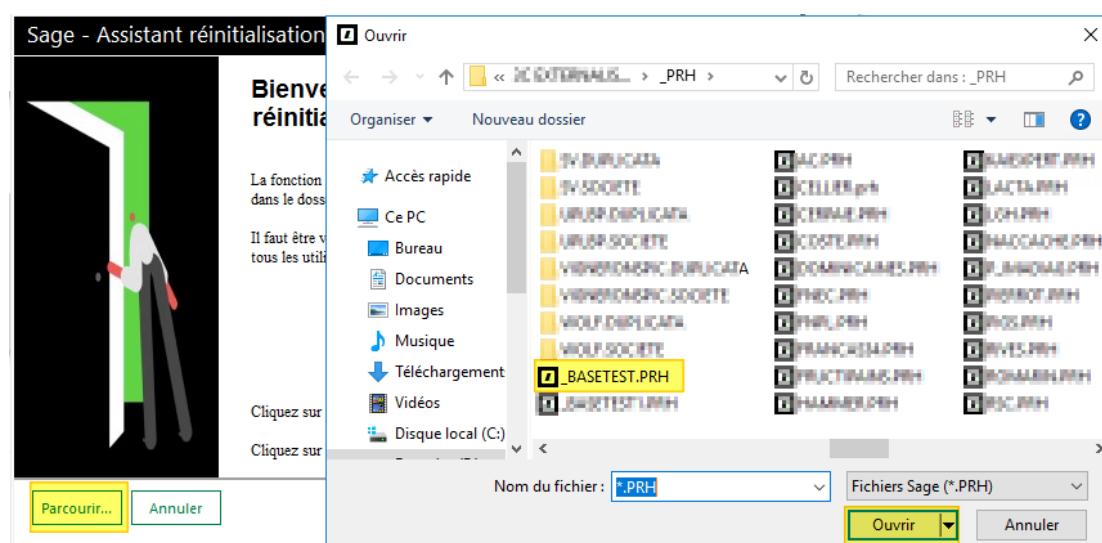
« Le nombre d'utilisateurs est atteint. Veuillez vérifier votre licence »

Attention pour effectuer les étapes suivantes il faut être en Superviseur sur la Paie.

Il faut réinitialiser aussi votre dossier pour cela suivez les étapes suivantes :



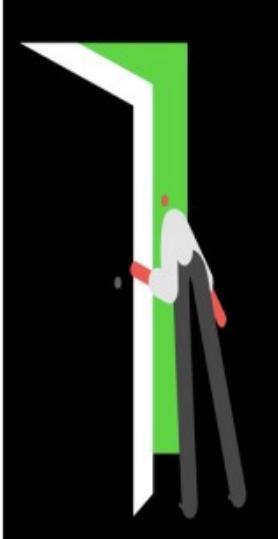
Cliquer sur Parcourir et rechercher le fichier PRH de votre dossier :



[Faire suivant](#)

Sage - Assistant réinitialisation de dossier

2041



Bienvenue dans l'assistant de réinitialisation de dossier

La fonction [Réinitialisation de dossier] déconnecte tous les utilisateurs présents dans le dossier.

Il faut être vigilant sur l'utilisation de ce traitement et vérifier, au préalable, que tous les utilisateurs soient sortis du dossier.

Cliquez sur [Parcourir ...] pour sélectionner le dossier à réinitialiser.

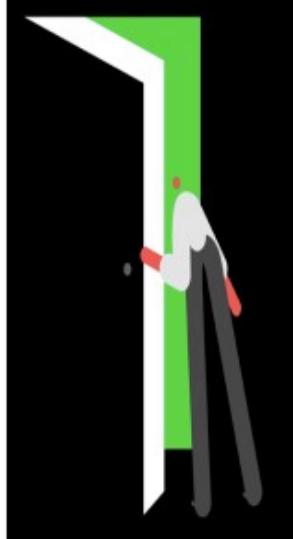
Cliquez sur [Suivant] pour accéder à la liste des utilisateurs connectés au dossier.

Parcourir... **Annuler** Dossier sélectionné : E:\3C\DEVALUATION\PRH\BASI **Suivant**

Puis Réinitialiser l'utilisateur et Terminer

Sage - Assistant réinitialisation de dossier

2042



Que souhaitez-vous faire ?

Le bouton [Réinitialiser le dossier] déconnecte tous les utilisateurs affichés dans la liste. Le bouton [Réinitialiser l'utilisateur] déconnecte l'utilisateur sélectionné dans la liste. Le bouton [Rafraîchir] actualise la liste des utilisateurs toujours connectés au dossier.

Code	Nom	Etat

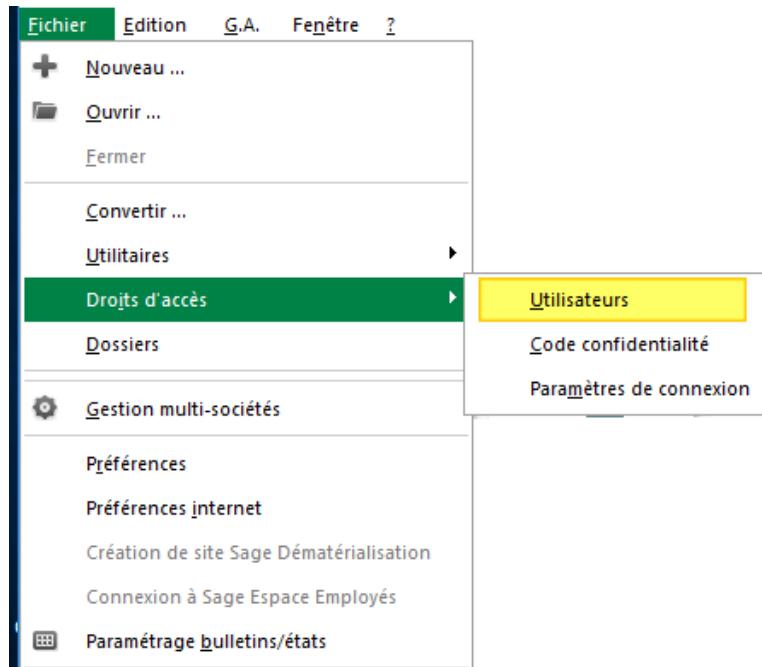
Réinitialiser le dossier
Réinitialiser l'utilisateur
Rafraîchir la liste

Attention, avant de réinitialiser le dossier complet, assurez-vous qu'aucun utilisateur ne soit présent dans la paie.

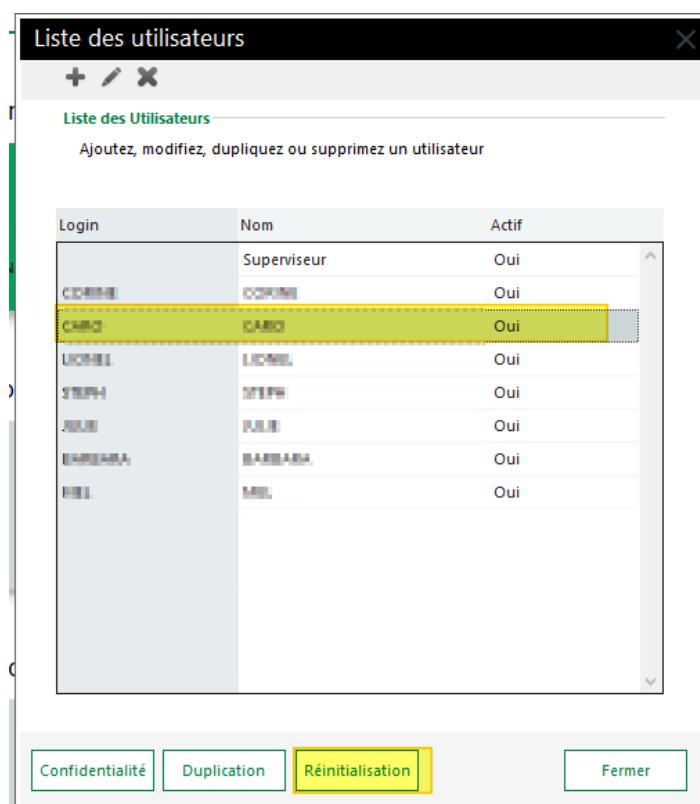
Dossier sélectionné E:\3C\DEVALUATION\PRH\BASETEST.PRH **Précédent** **Terminer**

3. Réinitialiser un autre utilisateur :

Pour effectuer cette opération vous devez être en Superviseur.



Sélectionner l'utilisateur et Réinitialisation



Login	Nom	Actif
CDRME	Superviseur	Oui
CDRME	CDRME	Oui
CARO	CARO	Oui
LIONEL	LIONEL	Oui
STEPH	STEPH	Oui
JULIE	JULIE	Oui
BARBARA	BARBARA	Oui
MILO	MILO	Oui

L'utilisateur est réinitialisé.