

# Exploitez la gestion des services

## Objectifs de la prestation

- ❖ Savoir créer des abonnements et des affaires
- ❖ Apprendre à gérer les documents internes
- ❖ Mettre en place le suivi des services

## PROGRAMME

### Initialisez les options tarifaires

- Les catégories tarifaires
- Les gammes de tarifs

### Les Abonnements

- Définition des modèles d'abonnement, proposition et abonnements clients
- Génération des pièces d'abonnement
- Mise à jour et reconduction des pièces d'abonnement

### Utilisez les modèles et prestations type

- Paramétrage
- Génération de document type
- Appel de prestation en saisie de document

### Gérez les Affaires

- Le plan analytique affaire
- Création et paramétrage d'un code affaire
- Utilisation du code affaire dans les documents et projet d'affaire
- Génération d'offre
- Facturation et exploitation des différentes interrogations du codes affaires

### Les documents internes

- Différents types de documents
- Saisie d'un document
- Incidence du document
- Transformation du document

**⚠ Ne sont pas traités dans ce cursus :**  
la mise en place de paramétrages spécifiques, les fonctions du logiciel annexes à la gestion des services. Des formations complémentaires sont disponibles pour vous perfectionner.

## PUBLIC

- ❖ Utilisateur de Sage 100 Gestion Commerciale

## PRE-REQUIS

- ❖ Sage 100cloud Gestion commerciale doit être installé sur le poste avec un fichier de données.

## MOYENS PEDAGOGIQUES

- ❖ Apports théoriques et cas pratiques reposant sur des besoins de gestion d'entreprise.
- ❖ Accès internet et téléphonique au poste de l'utilisateur.
- ❖ Utilisation de 2 écrans pour suivre et mettre en application.

## MODALITES DE SUIVI

- ❖ Modalités de déroulement : feuille de présence et attestation de présence mentionnant les objectifs, l'intitulé, les dates et la durée de l'action de formation.
- ❖ Contact possible tout au long de la formation avec le centre de formation aux heures habituelles d'ouverture.

## MODALITES DE LA FORMATION

- ❖ Durée : **0,5 jour (3 heures)**
- ❖ Horaires : confirmés après inscription
- ❖ Tarif indicatif : **330 € HT**