

**Procédure pour réinitialiser les dossiers SAGEPAIE et les
utilisateurs connectés sur ces dossiers de paie**

REINITIALISATION SAGEPAIE

1/ A l'ouverture de Sage Paie, il faut se connecter en superviseur.

ATTENTION si vous avez un message de changement de mot de passe, veuillez à toujours à nous le signaler, ne jamais le changer sans nous le dire, en cas de blocage, Sage facture 1200 HT euros la prestation de déblocage du mot de passe.

Connexion à Sage Paie

sage | Paie

Mode d'authentification
Compte Paie

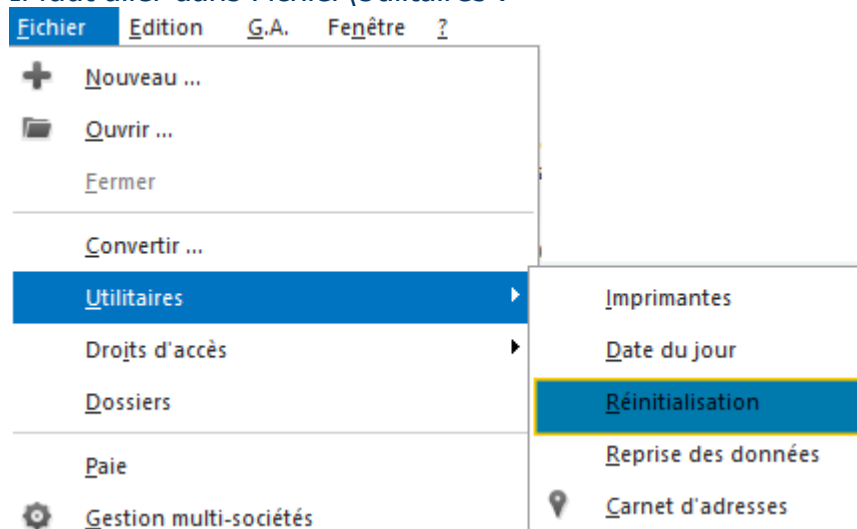
Utilisateur
Mot de Passe

☐ Me connecter seul (Monoposte)


Réinitialisation Connecter Annuler

2/ NE PAS OUVRIR de dossier de paie !!

Il faut aller dans Fichier\Utilitaires :



Suivre l'assistant :



Bienvenue dans l'assistant de réinitialisation de dossier

La fonction [Réinitialisation de dossier] déconnecte tous les utilisateurs présents dans le dossier.


Il faut être vigilant sur l'utilisation de ce traitement et vérifier, au préalable, que tous les utilisateurs soient sortis du dossier.

Cliquez sur [Parcourir ...] pour sélectionner le dossier à réinitialiser.

Cliquez sur [Suivant] pour accéder à la liste des utilisateurs connectés au dossier.

Parcourir...

Annuler



Bienvenue dans l'assistant de réinitialisation de dossier

La fonction [Réinitialisation de dossier] déconnecte tous les utilisateurs présents dans le dossier.

Il faut être vigilant sur l'utilisation de ce traitement et vérifier, au préalable, que tous les utilisateurs soient sortis du dossier.

Cliquez sur [Parcourir ...] pour sélectionner le dossier à réinitialiser.

Cliquez sur [Suivant] pour accéder à la liste des utilisateurs connectés au dossier.

Parcourir...

Annuler

Dossier sélectionné : D:\DatasPRH\JARDINS.PRH

Suivant

Attention le chemin que vous avez en jaune est sûrement différent du votre, donc ne pas nous appeler en nous disant que vous n'avez pas le même chemin, ceci est normal et pour les besoins de la procédure, merci de mettre le votre de chemin qui conduit à l'ouverture de votre PRH.

REINITIALISATION SAGEPAIE

ATTENTION VEILLEZ À CE QU'AUCUN COLLÈGUE NE TRAVAILLE SUR LE DOSSIER

Sage - Assistant réinitialisation de dossier ×

2042

Que souhaitez-vous faire ?

Le bouton [Réinitialiser le dossier] déconnecte tous les utilisateurs affichés dans la liste.
Le bouton [Réinitialiser l'utilisateur] déconnecte l'utilisateur sélectionné dans la liste
Le bouton [Rafraîchir] actualise la liste des utilisateurs toujours connectés au dossier.

Code	Nom	Etat
------	-----	------

Réinitialiser le dossier

Réinitialiser l'utilisateur

Rafraîchir la liste

Attention, avant de réinitialiser le dossier complet, assurez-vous qu'aucun utilisateur ne soit présent dans la paie.

Dossier sélectionné D:\DatasPRH\WARDINS.PRH

Précédent Terminer

Le message suivant apparaît :

Sage Paie ×

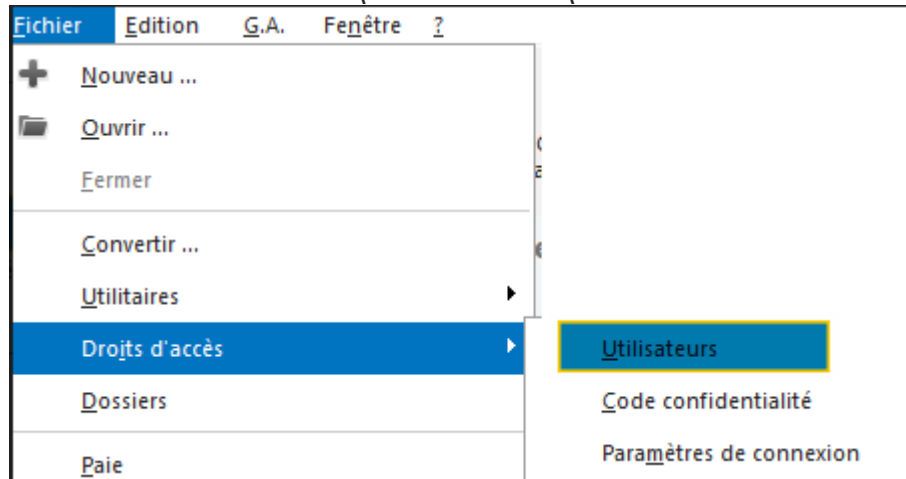
✓ Succès !
Le processus s'est bien déroulé.

Fermer

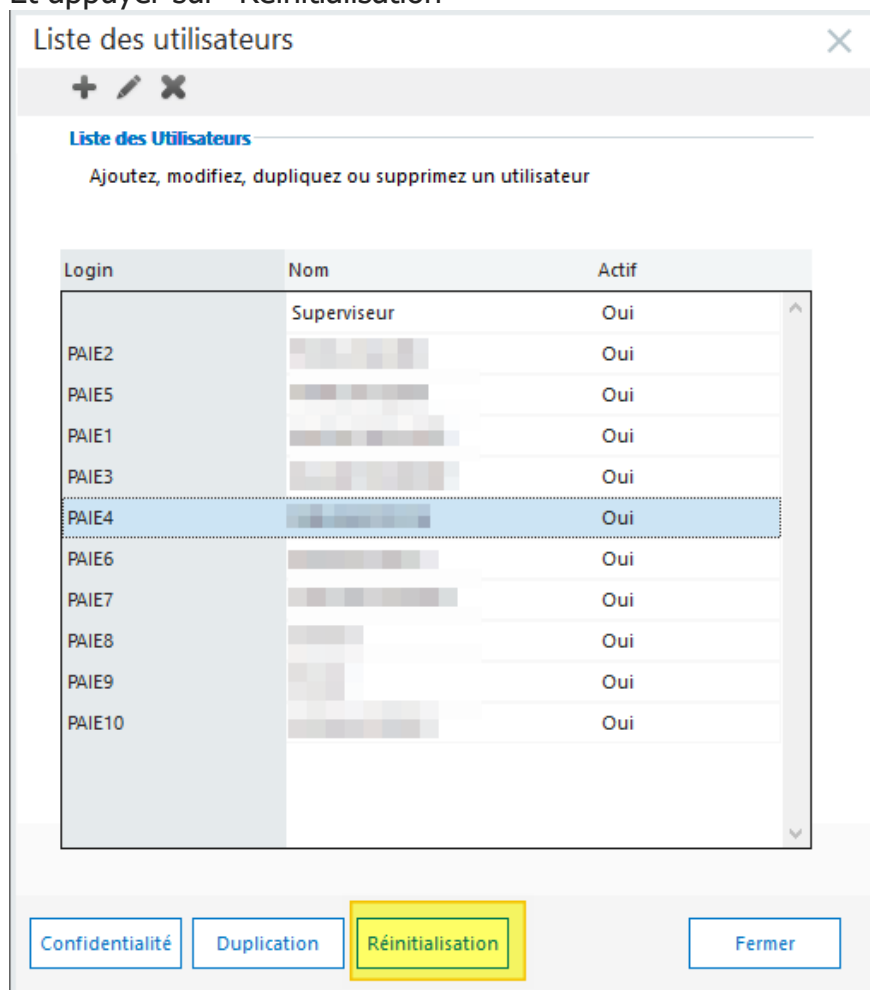
SI CELA NE SUFFIT PAS et je vous conseille de le faire quoi qu'il arrive :

Attention avant de faire cet action, assurez-vous que l'utilisateur ne travaille pas!

Il faut aller dans Fichier \ droit d'accès \ Utilisateurs

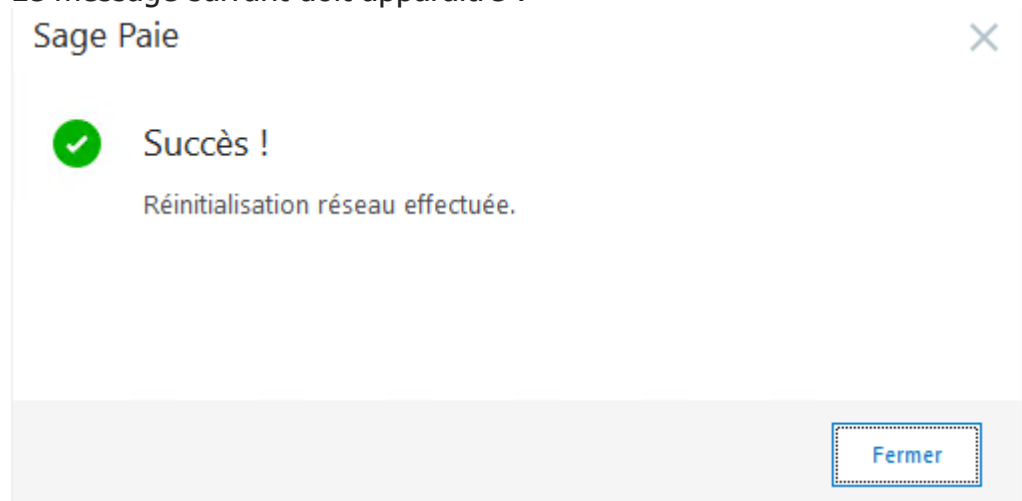


Choisir l'utilisateur qui bloque le dossier
Et appuyer sur "Réinitialisation"



REINITIALISATION SAGEPAIE

Le message suivant doit apparaître :



Si aucun message n'apparaît c'est que l'utilisateur n'est pas bloquant.

Si vous n'y arrivez pas malgré la procédure, merci de nous contacter : assistance@3cexperts.fr