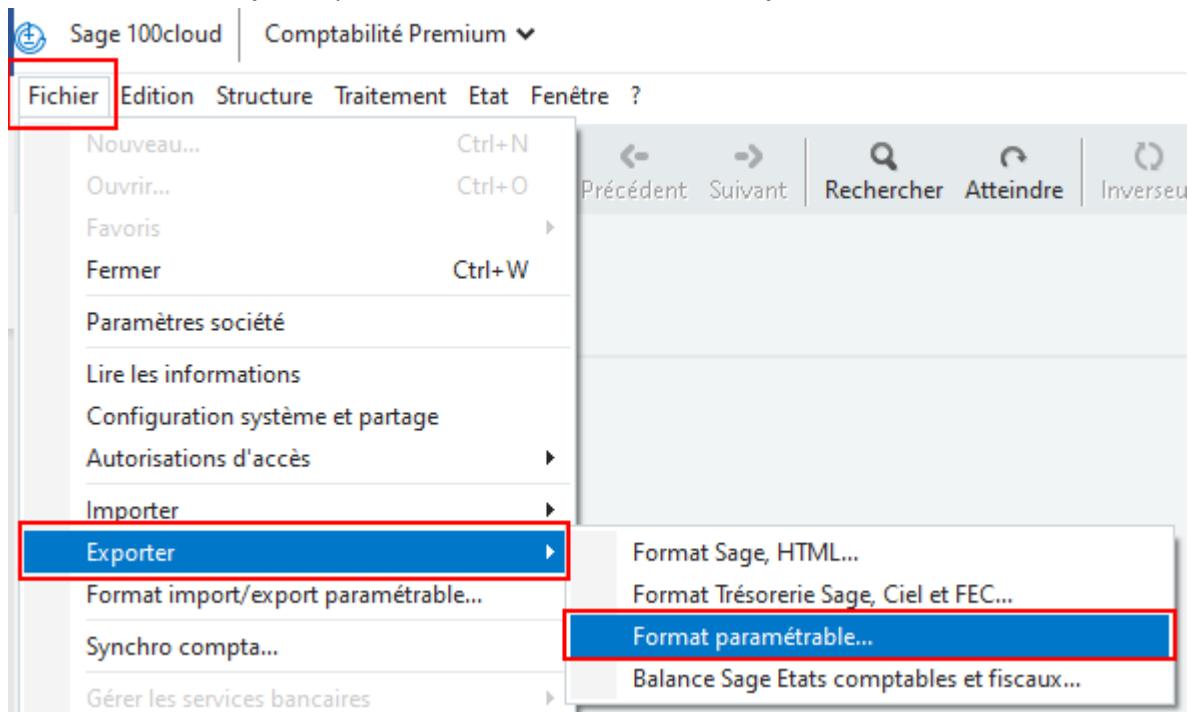


**COMMENT IMPORTER LES TIERS DANS UNE GESTION
COMMERCIALE**

1- Ouvrir la comptabilité de l'année en cours.

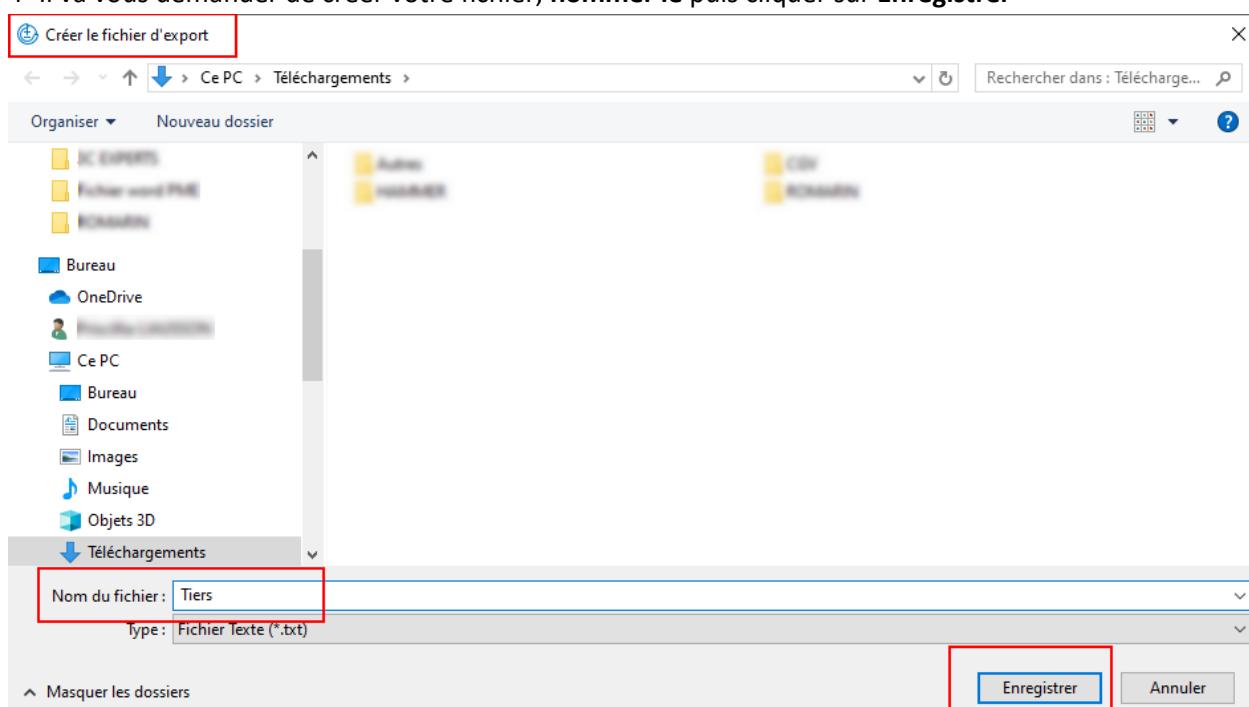
2- Faites **fichier-> exporter** puis sélectionner le menu « **Format paramétrable** ».



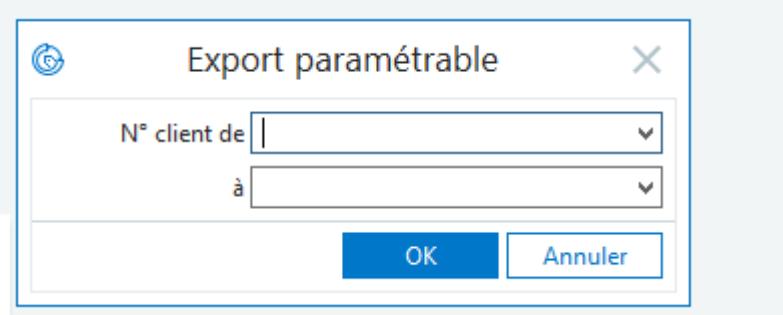
3- Il vous demande le modèle d'import (cf fiche 3CPME 2021)

Allez chercher votre fichier (*.ema), **sélectionner** le puis cliquer sur **Ouvrir**

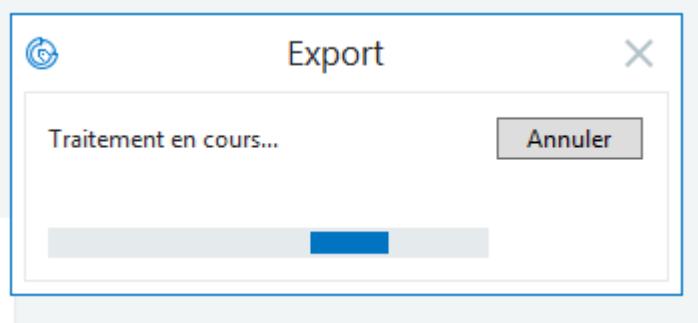
4- Il va vous demander de créer votre fichier, **nommer** le puis cliquer sur **Enregistrer**



5- Faire Ok lorsque vous voyez cette fenêtre :

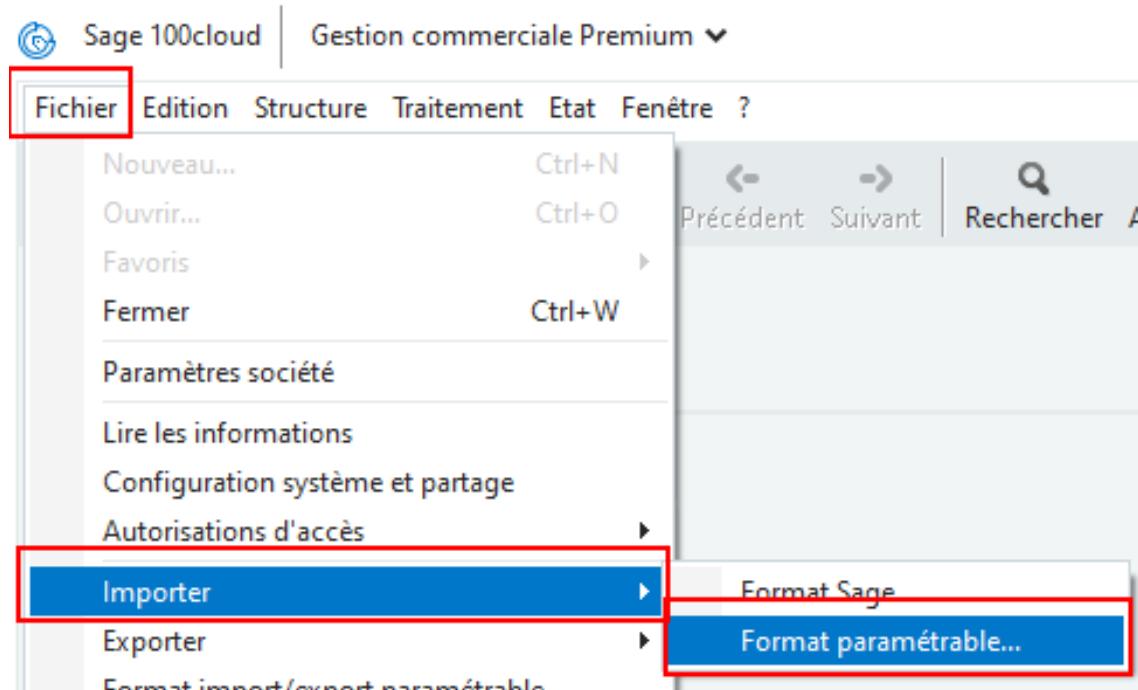


6- L'export s'exécute :



7- Vous fermez votre logiciel et ouvrir la gestion commerciale.

8- Cliquer sur **Fichier** -> **Importer** puis sélectionner le Menu « **Format paramétrable** ».
(il faut que vous ayez créé le fichier d'import depuis la comptabilité et la gestion commerciale.)



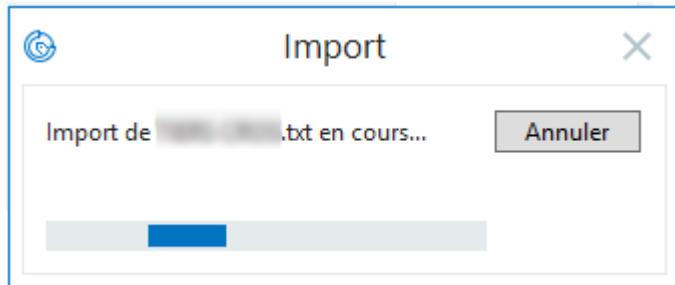
6/ Prendre le format d'import qui se trouve sur votre bureau :

9- Il vous demande le modèle d'import (cf fiche 3CPME 2021)

Allez chercher votre fichier (*.egc), **sélectionner** le puis cliquer sur **Ouvrir**

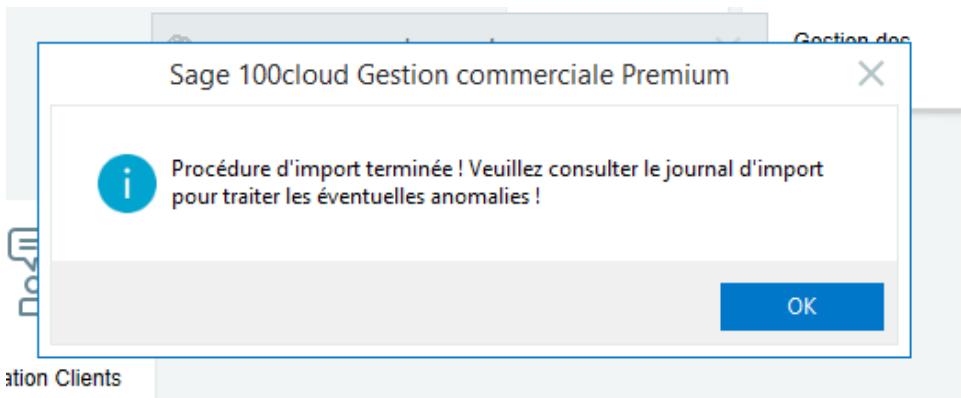
10- Ouvrir le fichier que vous avez exporté depuis la comptabilité en format *.txt

La fenêtre d'import apparait :



⚠️ Cela peut prendre quelques minutes !

Cette fenêtre apparaît une fois que la procédure est terminée, cliquer sur **OK**



11- Allez voir dans le journal de traitement qui se trouve dans **Édition** « **Afficher le journal de traitement** »
Puis regarder si le nombre d'erreur(s) d'import est égale à 0

070320 11:44:46 INFO IMPORT : Import de [REDACTED]

070320 11:46:24 INFO : Fin de l'import.

Nombre d'erreur(s) d'import : 0.

12- Si c'est ok, alors vérifiez que les clients se trouvent dans la base, pour ce faire allez dans le menu **Structure -> Clients**

Si il y a des erreurs vérifier votre format d'import/export paramétrable.