

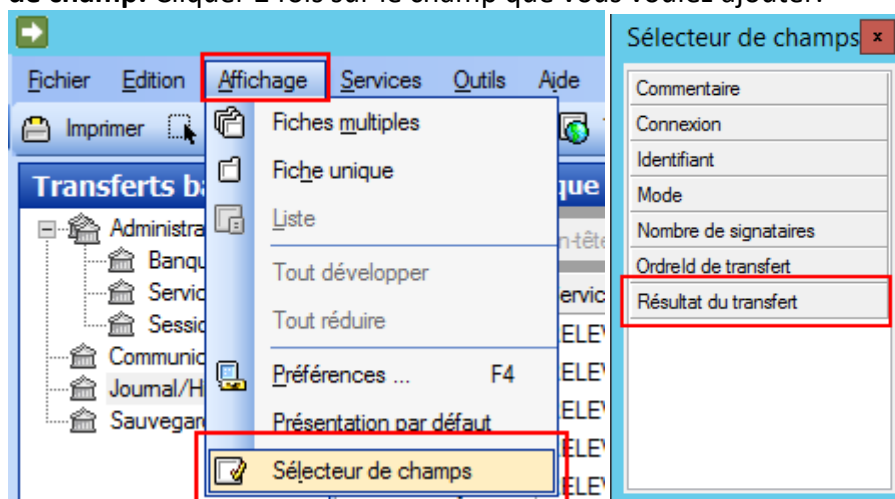
## **DIVERS MESSAGE SUR SAGE DIRECT**

## 1 - Comment consulter le résultat d'un transfert

Afin de visualiser le résultat d'un transfert (émission ou réception), il convient d'aller dans **Transferts Bancaires -> Journal/Historique**. Les colonnes Transfert et Résultat informent sur le résultat du transfert.

Transferts bancaires		Journal/Historique				
		Glissez-déposez un en-tête de colonne ici pour regrouper les données avec cette colonne.				
Créé le ...	Service	Banque	Fichier	Statut du transfert	Résultat du transfert	Actualisé le ...
mardi 14 janvier ...	RELEVES HSBC	HSBC	C:\ProgramData\Sage\Communication\Recus\EXTHSBC.TXT	Effectué	011000 [EBICS_DOWNLOAD_POSTPROCESS_DONE] Positive acknowledgement rec...	mardi 14 janvier 2020 09:17
mardi 14 janvier ...	RELVES SG	SG	C:\ProgramData\Sage\Communication\Recus\EXTSG.TXT	Effectué	011000 [EBICS_DOWNLOAD_POSTPROCESS_DONE] Accusé de réception postif requ	mardi 14 janvier 2020 16:35
mercredi 15 janvi...	RELVES SG	SG	C:\ProgramData\Sage\Communication\Recus\EXTSG.TXT	Effectué	011000 [EBICS_DOWNLOAD_POSTPROCESS_DONE] Accusé de réception postif requ	mercredi 15 janvier 2020 08:52
mercredi 15 janvi...	RELEVES HSBC	HSBC	C:\ProgramData\Sage\Communication\Recus\EXTHSBC.TXT	Effectué	011000 [EBICS_DOWNLOAD_POSTPROCESS_DONE] Positive acknowledgement rec...	mercredi 15 janvier 2020 08:52
mercredi 15 janvi...	RELVES SG	SG	C:\ProgramData\Sage\Communication\Recus\EXTSG.TXT	Erreur	090005 No data are available at present for the selected download order type	mercredi 15 janvier 2020 09:22
mercredi 15 janvi...	RELVES SG	SG	C:\ProgramData\Sage\Communication\Recus\EXTSG.TXT	Effectué	011000 [EBICS_DOWNLOAD_POSTPROCESS_DONE] Accusé de réception postif requ	mercredi 15 janvier 2020 09:23
vendredi 17 janvi...	RELVES SG	SG	C:\ProgramData\Sage\Communication\Recus\EXTSG.TXT	Effectué	011000 [EBICS_DOWNLOAD_POSTPROCESS_DONE] Accusé de réception postif requ	vendredi 17 janvier 2020 08:56
vendredi 17 janvi...	RELEVES HSBC	HSBC	C:\ProgramData\Sage\Communication\Recus\EXTHSBC.TXT	Effectué	011000 [EBICS_DOWNLOAD_POSTPROCESS_DONE] Positive acknowledgement rec...	vendredi 17 janvier 2020 08:56
vendredi 17 janvi...	PRELEVEMENT...	SG	C:\ProgramData\Sage\Communication\Emis\PRESEPASGPRES...	Effectué	000000 [EBICS_OK] OK	vendredi 17 janvier 2020 10:22
vendredi 17 janvi...	PRELEVEMENT...	SG	C:\ProgramData\Sage\Communication\Emis\PRESEPASGPRES...	Effectué	000000 [EBICS_OK] OK	vendredi 17 janvier 2020 10:24
vendredi 17 janvi...	PRELEVEMENT...	SG	C:\ProgramData\Sage\Communication\Emis\PRESEPASGPRES...	Effectué	000000 [EBICS_OK] OK	vendredi 17 janvier 2020 10:27
lundi 20 janvier 2...	RELVES SG	SG	C:\ProgramData\Sage\Communication\Recus\EXTSG.TXT	Effectué	011000 [EBICS_DOWNLOAD_POSTPROCESS_DONE] Accusé de réception postif requ	lundi 20 janvier 2020 10:21
lundi 20 janvier 2...	RELEVES HSBC	HSBC	C:\ProgramData\Sage\Communication\Recus\EXTHSBC.TXT	Effectué	011000 [EBICS_DOWNLOAD_POSTPROCESS_DONE] Accusé de réception postif requ	lundi 20 janvier 2020 10:21
lundi 20 janvier 2...	RELVES SG	SG	C:\ProgramData\Sage\Communication\Recus\EXTSG.TXT	Effectué	011000 [EBICS_DOWNLOAD_POSTPROCESS_DONE] Accusé de réception postif requ	lundi 20 janvier 2020 10:23
lundi 20 janvier 2...	RELEVES HSBC	HSBC	C:\ProgramData\Sage\Communication\Recus\EXTHSBC.TXT	Effectué	011000 [EBICS_DOWNLOAD_POSTPROCESS_DONE] Positive acknowledgement rec...	lundi 20 janvier 2020 10:23
mardi 21 janvier ...	RELVES SG	SG	C:\ProgramData\Sage\Communication\Recus\EXTSG.TXT	Effectué	011000 [EBICS_DOWNLOAD_POSTPROCESS_DONE] Accusé de réception postif requ	mardi 21 janvier 2020 09:38
mardi 21 janvier ...	RELEVES HSBC	HSBC	C:\ProgramData\Sage\Communication\Recus\EXTHSBC.TXT	Effectué	011000 [EBICS_DOWNLOAD_POSTPROCESS_DONE] Positive acknowledgement rec...	mardi 21 janvier 2020 09:38
mercredi 22 janvi...	RELVES SG	SG	C:\ProgramData\Sage\Communication\Recus\EXTSG.TXT	Effectué	011000 [EBICS_DOWNLOAD_POSTPROCESS_DONE] Accusé de réception postif requ	mercredi 22 janvier 2020 09:08
mercredi 22 janvi...	RELEVES HSBC	HSBC	C:\ProgramData\Sage\Communication\Recus\EXTHSBC.TXT	Effectué	011000 [EBICS_DOWNLOAD_POSTPROCESS_DONE] Positive acknowledgement rec...	mercredi 22 janvier 2020 09:08
jeudi 23 janvier 2...	RELVES SG	SG	C:\ProgramData\Sage\Communication\Recus\EXTSG.TXT	Effectué	011000 [EBICS_DOWNLOAD_POSTPROCESS_DONE] Accusé de réception postif requ	jeudi 23 janvier 2020 11:49
jeudi 23 janvier 2...	RELEVES HSBC	HSBC	C:\ProgramData\Sage\Communication\Recus\EXTHSBC.TXT	Effectué	011000 [EBICS_DOWNLOAD_POSTPROCESS_DONE] Positive acknowledgement rec...	jeudi 23 janvier 2020 11:49
vendredi 24 janvi...	RELVES SG	SG	C:\ProgramData\Sage\Communication\Recus\EXTSG.TXT	Effectué	011000 [EBICS_DOWNLOAD_POSTPROCESS_DONE] Accusé de réception postif requ	vendredi 24 janvier 2020 15:14
vendredi 24 janvi...	RELEVES HSBC	HSBC	C:\ProgramData\Sage\Communication\Recus\EXTHSBC.TXT	Effectué	011000 [EBICS_DOWNLOAD_POSTPROCESS_DONE] Positive acknowledgement rec...	vendredi 24 janvier 2020 15:14
lundi 27 janvier 2...	RELVES SG	SG	C:\ProgramData\Sage\Communication\Recus\EXTSG.TXT	Effectué	011000 [EBICS_DOWNLOAD_POSTPROCESS_DONE] Accusé de réception postif requ	lundi 27 janvier 2020 08:50
lundi 27 janvier 2...	RELEVES HSBC	HSBC	C:\ProgramData\Sage\Communication\Recus\EXTHSBC.TXT	Effectué	011000 [EBICS_DOWNLOAD_POSTPROCESS_DONE] Positive acknowledgement rec...	lundi 27 janvier 2020 08:50
mardi 28 janvier ...	RELVES SG	SG	C:\ProgramData\Sage\Communication\Recus\EXTSG.TXT	Effectué	011000 [EBICS_DOWNLOAD_POSTPROCESS_DONE] Accusé de réception postif requ	mardi 28 janvier 2020 09:15
mardi 28 janvier ...	RELEVES HSBC	HSBC	C:\ProgramData\Sage\Communication\Recus\EXTHSBC.TXT	Effectué	011000 [EBICS_DOWNLOAD_POSTPROCESS_DONE] Positive acknowledgement rec...	mardi 28 janvier 2020 09:15
mardi 28 janvier ...	PRELEVEMENT...	SG	C:\ProgramData\Sage\Communication\Emis\PRESEPASGPRES...	Effectué	000000 [EBICS_OK] OK	mardi 28 janvier 2020 15:45
mardi 28 janvier ...	PRELEVEMENT...	SG	C:\ProgramData\Sage\Communication\Emis\PRESEPASGPRES...	Effectué	000000 [EBICS_OK] OK	mardi 28 janvier 2020 15:48
mercredi 29 janvi...	RELVES SG	SG	C:\ProgramData\Sage\Communication\Recus\EXTSG.TXT	Effectué	011000 [EBICS_DOWNLOAD_POSTPROCESS_DONE] Accusé de réception postif requ	mercredi 29 janvier 2020 08:44
mercredi 29 janvi...	RELEVES HSBC	HSBC	C:\ProgramData\Sage\Communication\Recus\EXTHSBC.TXT	Effectué	011000 [EBICS_DOWNLOAD_POSTPROCESS_DONE] Positive acknowledgement rec...	mercredi 29 janvier 2020 08:44
lundi 3 février 20...	RELEVES HSBC	HSBC	C:\ProgramData\Sage\Communication\Recus\EXTHSBC.TXT	Effectué	011000 [EBICS_DOWNLOAD_POSTPROCESS_DONE] Positive acknowledgement rec...	lundi 3 février 2020 09:21
lundi 3 février 20...	RELVES SG	SG	C:\ProgramData\Sage\Communication\Recus\EXTSG.TXT	Effectué	011000 [EBICS_DOWNLOAD_POSTPROCESS_DONE] Accusé de réception postif requ	lundi 3 février 2020 09:21
lundi 3 février 20...	PRELEVEMENT...	SG	E:\ARCHIVE FISCALE\3C_INVEST\Emis\PRESEPASGPRES...	Effectué	000000 [EBICS_OK] OK	lundi 3 février 2020 17:17
mardi 4 février 20...	RELEVES HSBC	HSBC	C:\ProgramData\Sage\Communication\Recus\EXTHSBC.TXT	Effectué	011000 [EBICS_DOWNLOAD_POSTPROCESS_DONE] Positive acknowledgement rec...	mardi 4 février 2020 08:59
mardi 4 février 20...	RELVES SG	SG	C:\ProgramData\Sage\Communication\Recus\EXTSG.TXT	Effectué	011000 [EBICS_DOWNLOAD_POSTPROCESS_DONE] Accusé de réception postif requ	mardi 4 février 2020 08:59
mardi 4 février 20...	PRELEVEMENT...	SG	C:\ProgramData\Sage\Communication\Emis\PRESEPASGPRES...	Effectué	000000 [EBICS_OK] OK	mardi 4 février 2020 16:36
mercredi 5 février...	RELEVES HSBC	HSBC	C:\ProgramData\Sage\Communication\Recus\EXTHSBC.TXT	Effectué	011000 [EBICS_DOWNLOAD_POSTPROCESS_DONE] Positive acknowledgement rec...	mercredi 5 février 2020 08:53
mercredi 5 février...	RELVES SG	SG	C:\ProgramData\Sage\Communication\Recus\EXTSG.TXT	Effectué	011000 [EBICS_DOWNLOAD_POSTPROCESS_DONE] Accusé de réception postif requ	mercredi 5 février 2020 08:53
jeudi 6 février 20...	RELEVES HSBC	HSBC	C:\ProgramData\Sage\Communication\Recus\EXTHSBC.TXT	Effectué	011000 [EBICS_DOWNLOAD_POSTPROCESS_DONE] Positive acknowledgement rec...	jeudi 6 février 2020 08:48
jeudi 6 février 20...	RELVES SG	SG	C:\ProgramData\Sage\Communication\Recus\EXTSG.TXT	Effectué	011000 [EBICS_DOWNLOAD_POSTPROCESS_DONE] Accusé de réception postif requ	jeudi 6 février 2020 08:48
jeudi 6 février 20...	PRELEVEMENT...	SG	E:\ARCHIVE FISCALE\3C_INVEST\Emis\PRESEPASGPRES...	Effectué	000000 [EBICS_OK] OK	jeudi 6 février 2020 11:40
vendredi 7 févrie...	RELEVES HSBC	HSBC	C:\ProgramData\Sage\Communication\Recus\EXTHSBC.TXT	Effectué	011000 [EBICS_DOWNLOAD_POSTPROCESS_DONE] Positive acknowledgement rec...	vendredi 7 février 2020 08:45

Si la colonne Résultat n'est pas présente, il est possible de l'afficher en allant dans **Affichage -> Sélecteur de champ**. Cliquer 2 fois sur le champ que vous voulez ajouter.



## **2 - Transferts effectués**

Les transferts sont correctement effectués lorsque le résultat est : (l'intitulé est libre, c'est le code qui est important)

- \* 000000 [EBICS\_OK] OK
- \* 011000 [EBICS\_DOWNLOAD\_POSTPROCESS\_DONE] positive receipt received
- \* 011000 [EBICS\_DOWNLOAD\_POSTPROCESS\_DONE] positive acknowledgement received
- \* 011000 [EBICS\_DOWNLOAD\_POSTPROCESS\_DONE] Positive Quittung erhalten

## **3 - Erreurs liées à la connexion**

Ces erreurs suivantes sont liées à la connexion. Il convient d'effectuer un test de connexion et d'essayer de se connecter à l'URL du serveur dans Internet Explorer :

- \* **Transfertfailed. Le délai d'attente de l'opération a expiré.**
- \* **Transfertfailed. Impossible de se connecter au serveur distant.**
- \* **000000. La connexion sous-jacente a été fermée.**
- \* **000000. Le serveur a fermé une connexion qui devait être maintenue active.**
- \* **000000. Le serveur distant a retourné une erreur (502). Passerelle incorrecte.**
- \* **000000. The remote server returned an error (502). Bad Gateway.**
- \* **000000. The underlying connection was closed: the connection was closed unexpectedly.**
  
- \* **The underlying connection was closed, could not establish trust relationship for the SSL/TLS secure channel.**

Pour cette erreur, vérifier l'environnement, proposer la mise à jour dans le dernier SP

- \* **Private function vbGetcountReadEbicsBankingRights.**

Erreur liée à un problème au niveau du portail.

- \* **il existe une erreur dans le document xml 2.827.**

Effectuer un test de connexion, vérifier que le login et le mot de passe soient bien renseignés.

## **4 - Erreurs liées aux paramétrages de la banque, du service**

- \* **061001. [EBICS\_AUTHENTICATION\_FAILED] Authentication signature error.**

Signature d'authentification en erreur : le certificat pour l'authentification a changé, il convient de refaire l'initialisation.

- \* **061099 [EBICS\_INTERNAL\_ERROR] internal EBICS Error.**

Erreur interne. Le serveur rencontre un problème. Contacter la banque pour faire le point et au besoin récupérer les traces de Sage direct. Vérifier que le service soit bien paramétré : sens émission pour les envois et réceptions pour les retours par exemple.

- \* **091003. [EBICS\_USER\_UNKNOWN] Subscriber unknown.**

Vérifier le champ UserID de la fenêtre de définition de la banque. Attention aux espaces.

**\* 091005. [EBICS\_INVALID\_USER\_STATE] Order type inadmissible. Ou auftragsart unzul??ssig**

Type d'ordre invalide. Vérifier le type Ebics au niveau du service et le sens du service, vérifier également que la banque n'a pas communiqué des informations complémentaires à mettre dans le type Ebics.

**\* 091008 [EBICS\_BANK\_PUBKEY\_UPDATE\_REQUIRED] Bank key invalid**

La clé RSA de la banque est invalide. Relancer l'initialisation de la banque pour récupérer les certificats bancaires.

**\* 091010 [EBICS\_INVALID\_XML]XML invalid according to Ebics XML schema**

Vérifier que le fichier à transmettre est correct et que toutes les zones obligatoires sont présentes. Par exemple vérifier pour les virements que le numéro d'émetteur soit renseigné ou si la banque en a fourni un. Sinon voir avec votre banque quelle zone pose un problème.

**\* 091103 [EBICS\_TX\_MESSAGE\_REPLAY] Suspected message replay (wrong time / time zone or nonce error.**

Message déjà transmis. L'identifiant du transfert a déjà été joué. Il faut recommencer le transfert. Vérifier que la date système du poste soit correcte. Si toujours non OK, contacter la banque pour vérifier le serveur

**\* 091119 [EBICS\_MAX\_TRANSACTIONS\_EXCEEDED] Maximum number of parallel transactions per customer is exceeded.**

Le nombre de transactions en cours sur la banque est trop important. Attendre et recommencer le transfert.

**\* 090005 [EBICS\_NO\_DOWNLOAD\_DATA\_AVAILABLE] No data are available at present for the selected download order type.**

Pas de données pour ce type de fichier. La banque n'a pas mis de fichier à disposition. Vérifier également le type Ebics.

**\* 091301 [EBICS\_SIGNATURE\_VERIFICATION\_FAILED] Verification of the ES has failed. In the case of asynchronously implemented orders, the error can occur during preliminary verification.**

La signature n'est pas valide. Vérifier auprès de la banque qu'elle n'ait pas activé une option double signature dans le cas où la phase d'initialisation est OK. Récupérer les traces de Sage direct.

**\*091112 [EBICS\_INVALID\_ORDER\_PARAM]**

Vérifier le fichier à émettre et le paramétrage du type Ebics du service.

**\* 091208 [EBICS\_X509\_CERTIFICATE\_EXPIRED]**

Un des certificats n'est plus valide car il a expiré. Cela peut être le certificat d'authentification, de chiffrement ou de signature en Ebics T ou en Ebics TS.

**\* 999997. Caractères non conformes dans le chemin d'accès**

**\* 999997. Could not find a part of the path ...**

**\* 999997. Illegal characters in path**

**\* 999997. Impossible de trouver une partie du chemin d'accès ...**

Vérifier le chemin du fichier dans le service et également le nom du fichier : par exemple en réception de fichier, le nom du fichier ne doit pas comporter d'\*.

**\* 999998. Le certificat de la banque est absent. Vous devez renouveler la phase d'initialisation.**

Un certificat banque manque pour effectuer une transaction. Il faut initialiser de nouveau la banque et refaire le transfert, cette manipulation doit être, effectuée même si la banque est en vert (HPB fait).

**\*999999. Le fichier n'existe pas ou le fichier n'a pas pu être trouvé.**

Le fichier est inaccessible. Vérifier le nom du fichier (attention aux caractères joker). Vérifier le sens du transfert.

**\* Aucune transmission ne correspond aux critères définis.**

**\* Pas de contrat pour ce service**

Vérifier les services créés : type et les noms de fichiers attachés. Vérifier que les banques correspondantes sont correctement initialisées. Si le fichier vient de Sage Paie, vérifier que le HOST ID de la banque dans Sage direct soit égal au code BIC de la banque de l'établissement de Sage Paie.

**\* Algorithme spécifié non valide en Ebics TS**

Ce message signifie que le certificat de la clé n'est pas correct. Vérifier sa date de validité.

**\* 99 Le fichier existe**

Ce message peut être rencontré en réception de fichiers (relevé de comptes par exemple). Il convient de vider le répertoire temporaire de Windows, lancer un "Nettoyage du disque par le menu Démarrer/ tous les programmes / Accessoires / Outils système" et ensuite redémarrer le poste.

**\* 99 AES error**

Ce message vient du serveur bancaire. Le client doit faire le point avec sa banque ou réessayer plus tard.

## **5 - Autres messages**

**\* En transmission d'un service, le message 'Erreur' apparaît dans 'Statut du transfert' et dans 'résultat du transfert'. Il n'y a pas d'autres détails sur l'erreur.**

Cela provient du compte client qui n'est pas renseigné dans 'Outils/Options'. Après avoir indiqué le compte et le mot de passe la transmission s'effectue sans message d'erreur.

**\* Transfert failed: le remplissage n'est pas valide et ne peut pas être supprimé**

Ce message peut être dû à un problème sur le serveur bancaire. Tester une autre banque et contacter la banque concernée.

**\* Code anomalie ETA 039 longueur enregistrement incorrect 65=1 Type=F et longueur=160**

Ce message provient en général d'un problème de caractères supplémentaires dans le fichier. Il convient de vérifier la taille du fichier à envoyer et également d'où vient le fichier. Par exemple, si le fichier vient de Sage Paie, est ce qu'il est envoyé en direct.

**\* Lors d'un transfert depuis Sage 100 Moyens de Paiement, la communication reste au statut A faire. Si l'envoi est effectué depuis Sage direct, c'est OK, le transfert est réalisé.**

Vérifier le mot de passe d'accès au portail sage dans Moyens de Paiement. au besoin, supprimer les fichiers PCO et le remettre.

## **6) Messages liés à des problèmes de droits**

### **99 Impossible de créer le répertoire ou le fichier**

Vérifier que l'utilisateur a bien les droits sur le répertoire défini dans le service concerné. Faire un test en mettant c:\ et en se connectant en administrateur Si vous êtes en XP, vérifier que vous êtes bien en NTFS et non en FAT32.

## **7) Messages liés au paramétrage du proxy**

### **99 Les tentatives de redirection automatique ont été trop nombreuses.**

### **99 Aucune connexion n'a pu être établie car l'ordinateur cible l'a expressément refusée.**

Vérifier le paramétrage du proxy dans Outils / options et dans le panneau de configuration (voir avec votre informaticien.)

## **8) Impossible de trouver l'objet requis**

Ce message signifie que les certificats ne sont pas corrects ou présents ; refaire l'importation des certificats si c'est lors d'un changement de poste.