

**SUPPRIMER LES UTILISATEURS FANTOMES
DANS SAGE PAIE & RH VERSION SQL 2012**

Il arrive que lorsqu'un utilisateur arrête la paie brutalement sans respecter la procédure normale de sortie ou lorsqu'une coupure réseau ou secteur se produisent, celui-ci soit alors considéré par le système comme étant toujours connecté.

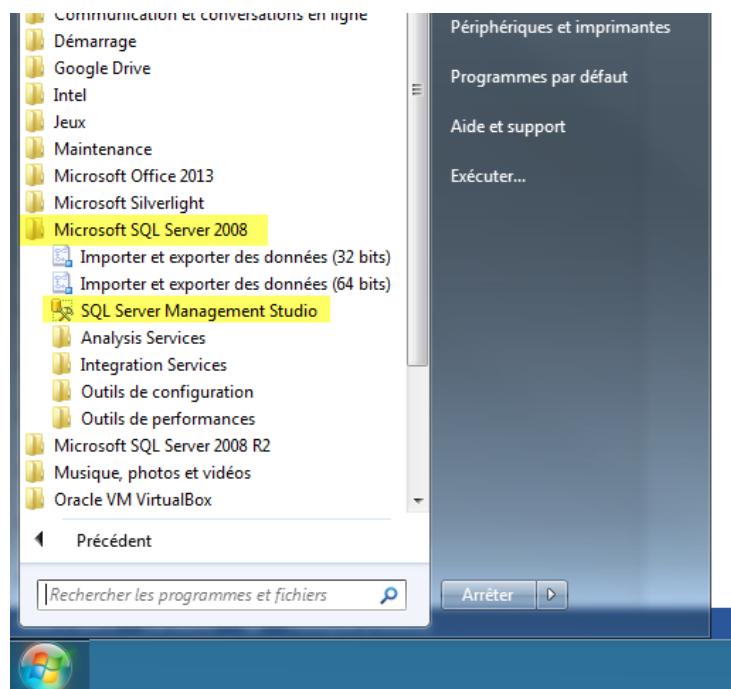
La conséquence de ce problème est qu'en fonction du nombre d'utilisateurs autorisés par votre licence, vous saturiez le système qui vous précise alors que vous n'avez plus de connexion disponible pour utiliser le logiciel.

Pour lui, un utilisateur de trop est toujours actif bien que vous ne le voyiez pas. Le seul remède à ce problème consiste à forcer la déconnexion de l'utilisateur resté connecté alors qu'il ne devrait pas l'être.

Pour réaliser cette opération, veuillez suivre scrupuleusement les étapes suivantes.

1 – Demandez à tous les utilisateurs, y compris vous, de sortir complètement du logiciel de paie.

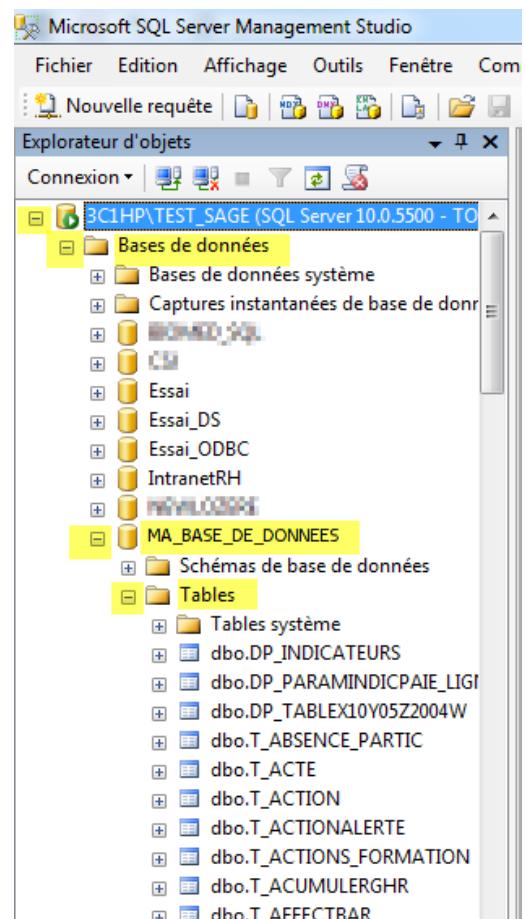
2 – Sur l'ordinateur contenant la paie SQL (attention ce sera un serveur si vous y accédez via une session TSE), démarrez le logiciel SQL Management studio. Celui se trouve dans le bouton « Démarrer->tous les programmes->Microsoft SQL Server 2012 »



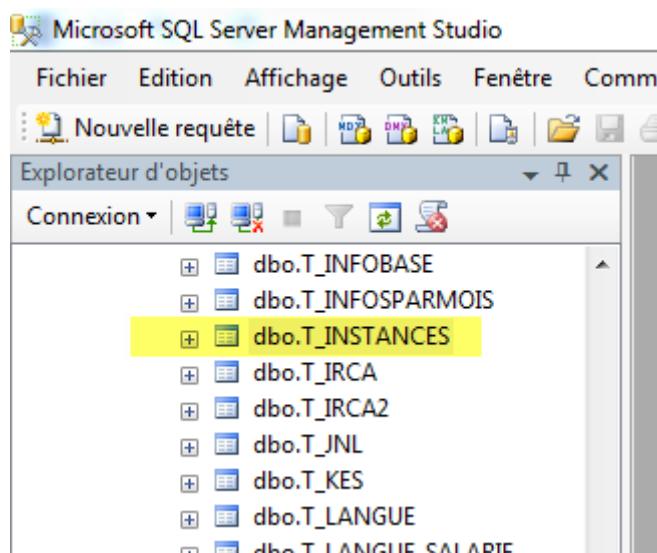
3 – Connectez-vous au serveur SQL tel que la boîte de dialogue vous le propose en cliquant sur le bouton « Se conn. »



4 – Sur l'explorateur d'objets situé à gauche de la fenêtre, ouvrez l'arbre de navigation sur les parties Serveur (partie la plus haute), puis Base de données, puis votre base de données.
Pour identifier votre base de données, demandez son nom à votre consultant si vous ne la connaissez pas.

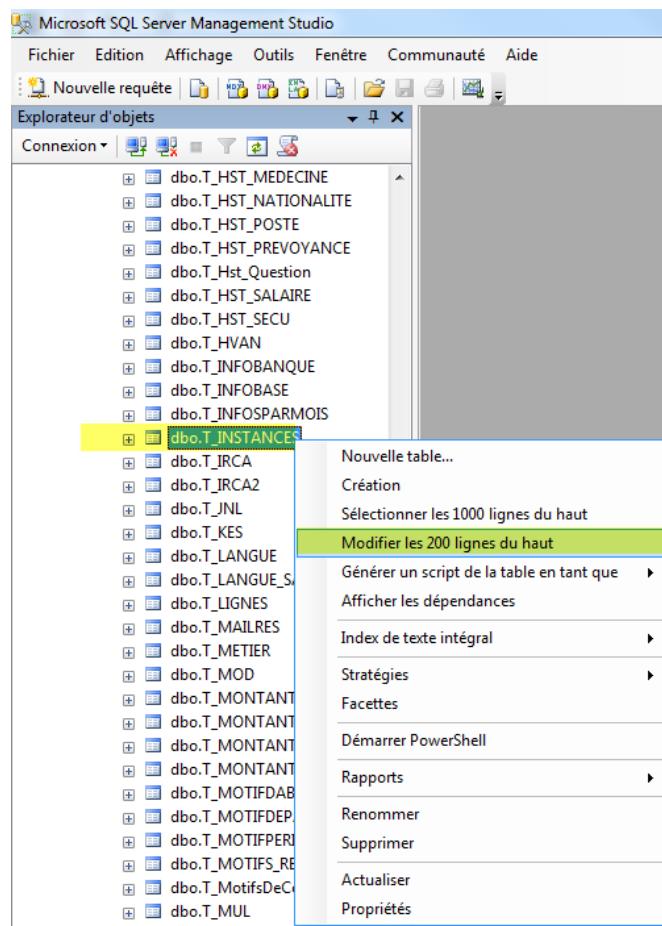


5 – Descendez le long de l'explorateur pour repérer une table dans votre base de données qui se nomme « dbo.T_INSTANCES ».



6 – Sélectionnez la table T_INSTANCES par un clic gauche puis faites un clic droit sur son nom pour ouvrir le menu contextuel déroulant.

Selectionnez le choix « Modifier les 200 lignes du haut ».



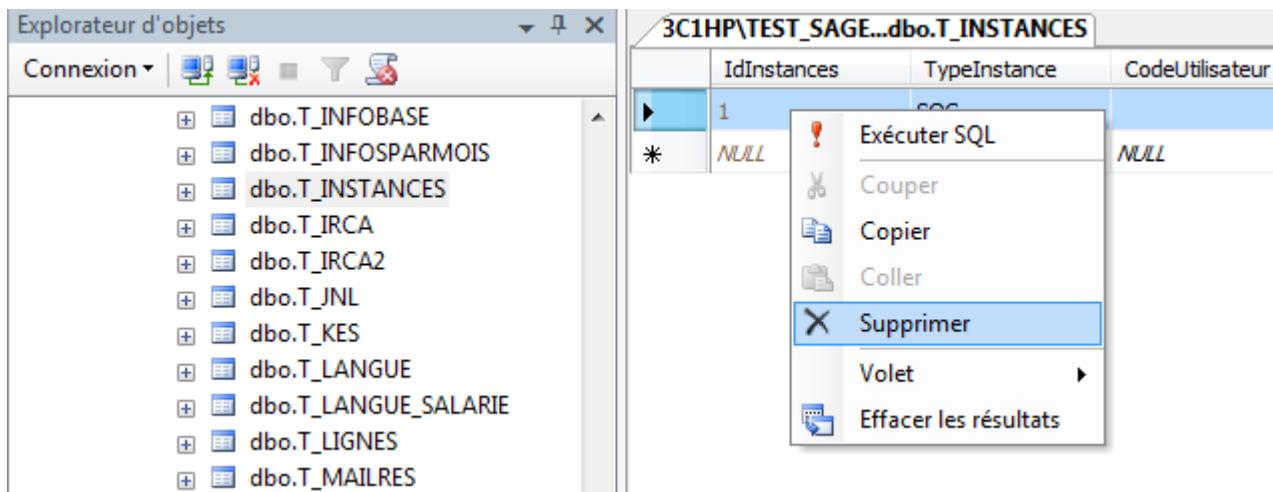
7 – Sur la partie droite de la fenêtre, apparaît le contenu de cette table. Chaque ligne non NULL présente est un utilisateur fantôme, utilisateur mal déconnecté.

The screenshot shows the 'Explorateur d'objets' and the 'TINSTANCES' table in Microsoft SQL Server Management Studio. The table has columns: IdInstances, TypeInstance, CodeUtilisateur, Traitement, Fichier, Cle01, Cle02, and Libre. The first row (IdInstances=1) has values: SOC, 0, NULL, NULL, NULL, NULL, NULL, <Données binair...>. The second row (IdInstances=*) has values: NULL, NULL, NULL, NULL, NULL, NULL, NULL, NULL. A red arrow points to the first row with the text 'Cliquez gauche sur le début de la ligne pour la sélectionner'.

	IdInstances	TypeInstance	CodeUtilisateur	Traitement	Fichier	Cle01	Cle02	Libre
1	SOC	0	NULL	NULL	NULL	NULL	NULL	<Données binair...
*	NULL	NULL	NULL	NULL	NULL	NULL	NULL	NULL

8 – Cliquez gauche sur la ligne portant un numéro non NULL puis faites un clic droit dessus pour ouvrir le menu contextuel.

Dans le menu contextuel, choisissez Supprimer pour détruire cette connexion bloquante.



	IdInstances	TypeInstance	CodeUtilisateur
▶	1	NULL	
*			

9 – Répétez cette opération pour toutes les lignes non NULL.

10 – Fermez le logiciel SQL Management Studio par le menu général Fichier->Quitter et testez vos connexions en redémarrant la paie.

Plus aucun problème ne doit apparaître.