



EXPERTS
CONSEIL, COMPÉTENCE, CONFIANCE

REDEMARRER LE SERVEUR SQL

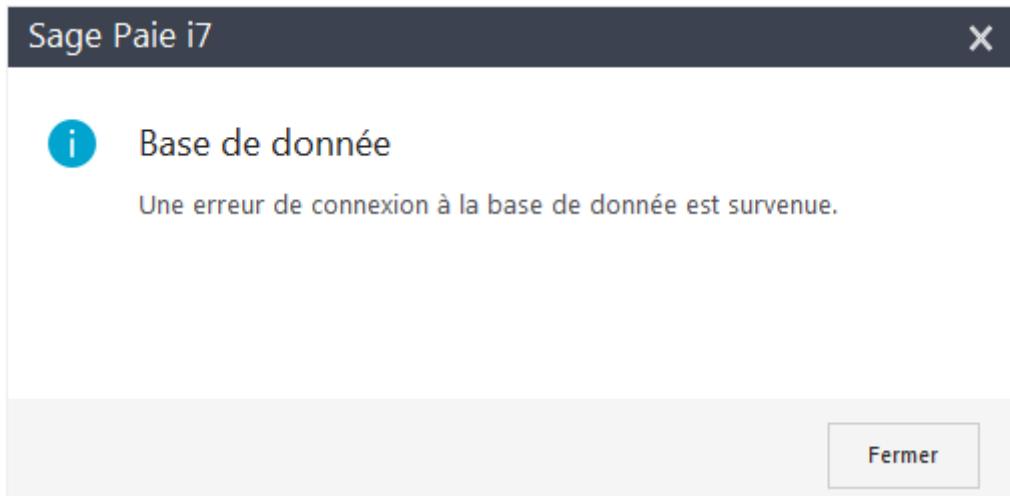
sage

Centre de
Compétence
PME

REDEMARRER LE SERVEUR SQL



Selon la configuration de votre ordinateur il est possible qu'au démarrage de votre PC et de la paie vous obteniez le message suivant :



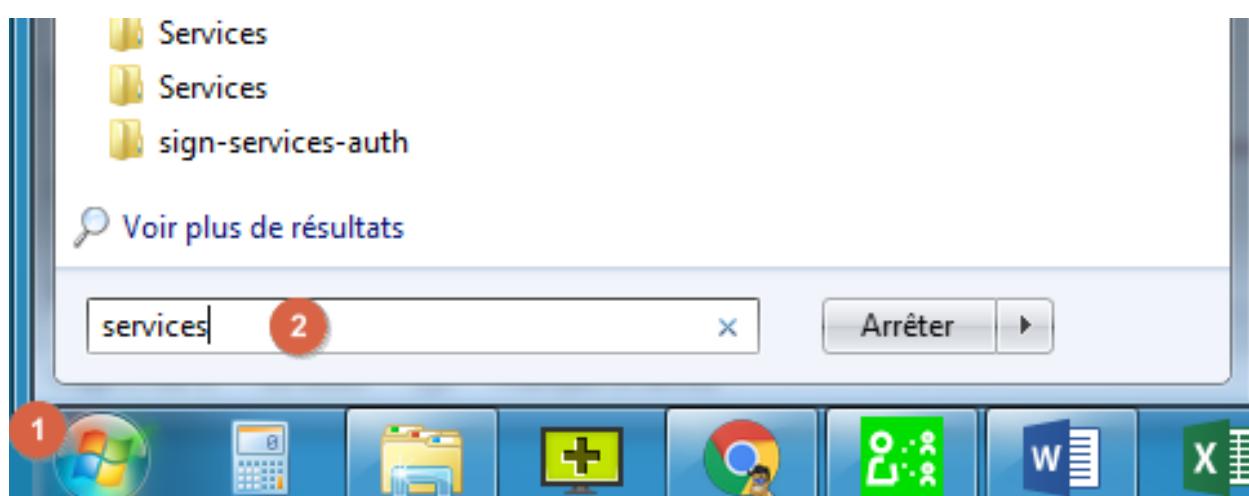
Ce message apparaît lorsque le démarrage de votre ordinateur ne s'est pas fait convenablement et ce pour des raisons qui nous sont inconnues. Le logiciel serveur base de données nécessaire à la paie n'a pas démarré.

Dans cette procédure nous allons vous indiquer pas à pas comment démarrer manuelle le serveur base de données afin que vous puissiez ouvrir vos dossiers de paie.

Avant de démarrer, assurez-vous que votre logiciel de paie est bien arrêté.

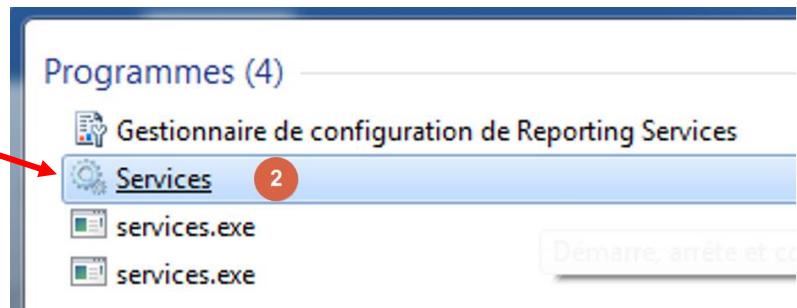
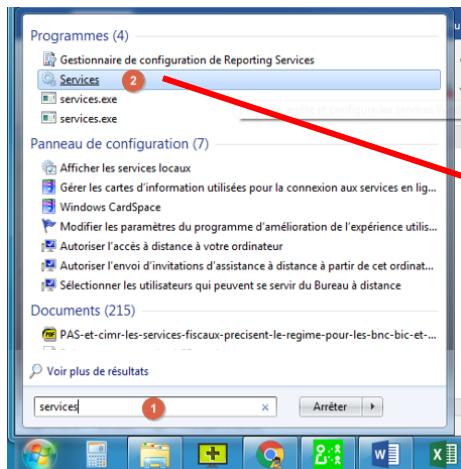
Étape 1 : démarrage du gestionnaire de services

Si vous êtes sur un PC équipé de **Windows 7**, cliquez sur le bouton « Démarrer » **1** puis dans la case de recherche frappez le mot « services » **2**.



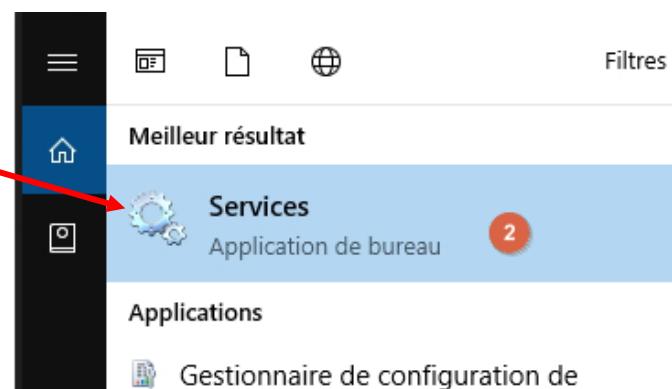
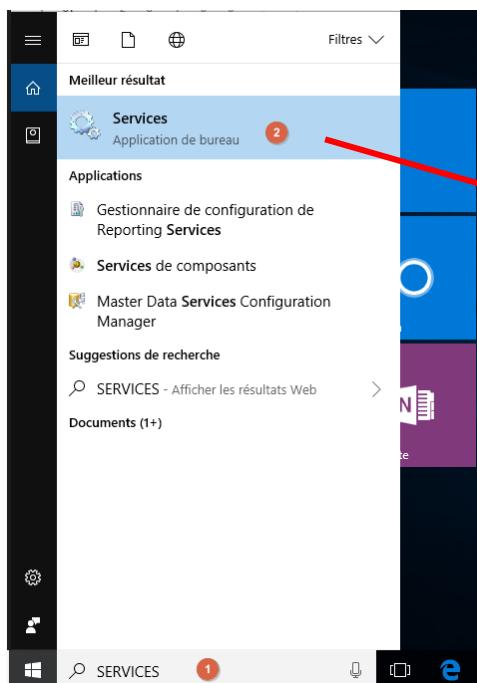


Vous devez voir apparaître dans le paragraphe « Programmes » situé en haut du menu ① une entrée nommée « Services ». ②



Cliquez sur l'entrée « Services » pour démarrer le gestionnaire de services Microsoft Windows et passez à l'étape 2.

Si vous êtes équipé d'un PC fonctionnant sous Windows 10, cliquez sur le moteur de recherche Cortana ① et frappez le mot « Services » ②.



Cliquez sur l'entrée « Services » ② pour démarrer le gestionnaire de services Microsoft Windows et passez à l'étape 2.

**Étape 2 : redémarrage du serveur base de données**

La fenêtre des services a démarré. Repérez dans la liste des services sur la colonne « Nom » ①, les services commençant par l'appellation « SQL Server... » ②.

Services (local)					
Service hôte WDIServiceHost	Nom	Description	État	Type de démarrage	Ouvrir une session en tant que
Arrêter le service Redémarrer le service	Service Panneau de saisie Tablet PC	Active les fo...	Manuel	Système local	
	Service Partage réseau du Lecteur Windows Media	Partage les ...	Manuel	Service réseau	
	Service Windows Activation Technologies	Effectue la v...	Manuel	Système local	
	Service SSTP (Secure Socket Tunneling Protocol)	Prend en ch...	Dém...	Manuel	Service local
	Services Bureau à distance	Autorise les ...	Manuel	Service réseau	
	Services de chiffrement	Fournit qua...	Dém...	Automatique	Service réseau
	SHARP Display Connect Service	SHARP Disp...	Dém...	Automatique	Système local
	Skype Updater	Enables the ...	Désactivé	Système local	
	Spouleur d'impression	Charge les f...	Dém...	Automatique	Système local
	SQL Server (Sage100)	Permet de s...	Dém...	Automatique	NT Service\MSQL\$TEST_SAGE
	SQL Server Browser	Fournit des ...	Dém...	Automatique	Service local
	SQL Server VSS Writer	Fournit l'int...	Dém...	Automatique	Système local
	Station de travail	Crée et mai...	Dém...	Automatique	Service réseau
	Stormshield SSL VPN Service	Dém...	Automatique	Système local	
	Stratégie de retrait de la carte à puce	Autorise le s...	Manuel	Système local	
	Superfetch	Gère et amé...	Manuel	Système local	
	SynTPEnh Caller Service	Dém...	Automatique	Système local	
	Système d'événement COM+	Prend en ch...	Dém...	Automatique	Service local
	Système de couleurs Windows	Le service ...	Manuel	Service local	
	Système de fichiers EFS (Encrypting File System)	Fournit la te...	Manuel	Système local	
	TeamViewer12	TeamViewe...	Dém...	Automatique	Système local
	Télécopie	Vous perme...	Désactivé	Désactivé	Service réseau

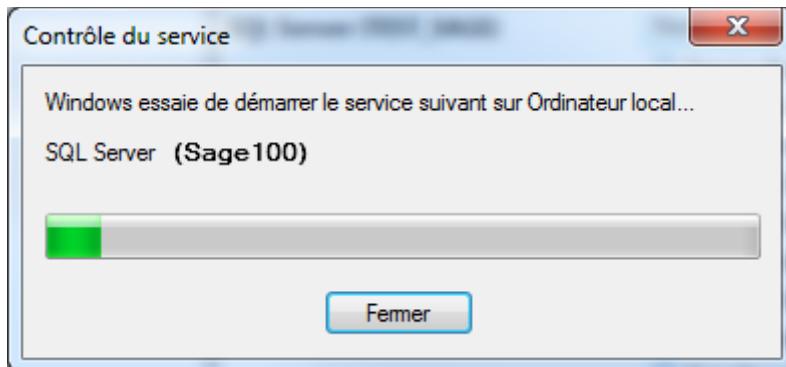
Cliquez droit sur le service « SQL Server (Sage100) » et dans le menu proposez choisissez « Démarrer » ③.





REDEMARRER LE SERVEUR SQL

Si le choix « Démarrer » est éteint, contacter la hotline 3C Experts car le problème se trouve ailleurs. Si vous avez pu démarrer le service, vous verrez furtivement apparaître la fenêtre suivante qui se refermera automatiquement pour indiquer que le serveur a bien démarré.



Répétez cette opération sur toutes les lignes dont le nom est « SQL Server... ». Vous devez en avoir 2 ou 3 au total.

Une fois les redémarrages terminés, vous pouvez fermer la fenêtre des services, redémarrer votre paie et ouvrir votre dossier. Le problème doit être résolu.